

Privacy verklaring Quartess

Quartess Cloud Solutions BV & Q Business Solutions BV, handelend onder en hierna verder genoemd 'Quartess', is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze verklaring leest u hoe wij hiermee omgaan:

Contactgegevens

Quartess
Wanraaij 4
6673 DN Andelst
The Netherlands
T: +31 488 470 165
W: www.quartess.eu
E: info@quartess.eu

Persoonsgegevens die wij verwerken

Quartess verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Onderstaand vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Gegevens mbt uw activiteiten op onze website;
- Internetbrowser en apparaat type;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt aan ons, schriftelijk of tijdens telefonisch contact.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Quartess verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Primair om ons werk te kunnen doen, bestaande uit het uitbreiden van onze klantenkring (bedrijven) die met onze software producten werken en uit het ondersteunen van bestaande klanten (bedrijven) in het (evt uitbreiden van het) gebruik van onze software producten.

In de praktijk betekent dat uw persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- Het u kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening aan u –als medewerker van een bedrijf- te kunnen realiseren;
- Verzenden van onze nieuwsbrieven, uitnodigingen, aanbiedingen met als doel u (uw bedrijf) te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;

Quartess verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor bijvoorbeeld onze belasting aangifte;

Tot slot analyse van uw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Quartess bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en indien van toepassing door de wet is bepaald.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, immers niet behorende tot de doelgroep van Quartess. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@quartess.eu, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Quartess deelt uw persoonsgegevens met derden alleen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven (onze leveranciers en of samenwerkingspartners) die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Quartess gebruikt technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld de voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Quartess en bestaat het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u aangewezen organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@quartess.eu

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek .

Quartess wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe Quartess persoonsgegevens beveiligd

Quartess neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofdewijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@quartess.eu